

	Managementhandbuch	Seite von 1 5
		Revision 09 / 2025
Qualitätspolitik		

I. Qualitätspolitik

1) KUNDE / interessierte Parteien

Wir wollen durch qualifizierte Mitarbeiter, durch einen modernen Online-Handel und durch eigene effiziente Prozesse eine überzeugende Qualität erzeugen, um somit ein bestmöglicher Partner für unsere Kunden zu sein.

Wir setzen die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden und anderen interessierten Parteien um und gewährleisten die vollständige Erfüllung der an uns gestellten Forderungen.

Hierbei streben wir die 100%-ige Zufriedenheit unserer Kunden an.

2) MANAGEMENT

Das Management fördert die Motivation der Mitarbeiter für hohe Leistungen und entwickelt eine offene partnerschaftliche Atmosphäre mit den Mitarbeitern zu einer verantwortungsbewussten Tätigkeit entsprechend den Unternehmensleitlinien.

3) MITARBEITER

Unsere Mitarbeiter sind die wichtigste Ressource für unser Unternehmen. Wir entwickeln und fördern die Fähigkeiten und Leistungen aller Mitarbeiter durch umfangreiche Schulungsmaßnahmen, die nicht nur auf die Kenntnisse für den jeweiligen Arbeitsplatz ausgerichtet sind, sondern auch das Engagement, die Kreativität und Motivation zur Erreichung und Steigerung der Arbeitsleistung.

4) UNTERNEHMENSLEITUNG

Die Geschäftsführung stellt sicher, dass das Managementsystem seine beabsichtigten Resultate erzielen kann. Bei Abweichungen werden durch Maßnahmen in der fortlaufenden Verbesserung die Fehler und Fehlerursachen beseitigt oder auf ein vertretbares Minimum reduziert.

Die oberste Leitung gewährleistet außerdem, dass alle rechtlichen und sonstigen Forderungen umgesetzt werden.

Die Geschäftsführung und der Führungskreis verpflichten sich, die erforderlichen Maßnahmen und Aktivitäten hinsichtlich des Risikomanagements zum Umgang mit Chancen und Risiken zu planen, durchzuführen und bezüglich der Wirksamkeit zu bewerten.

5) PRODUKTE

Durch unsere dem jeweils aktuellen Stand der Technik entsprechenden Produkte wollen wir ein leistungsstarker Partner für den Technischen Handel, den Maschinenbau und die Betonindustrie bleiben.

6) FORTLAUFENDE VERBESSERUNG

Unsere Aktivitäten werden von den Regelungen der Fortlaufenden Verbesserung zur Optimierung aller betrieblichen Prozesse bestimmt. Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeit verantwortlich. Die oberste Leitung und alle Mitarbeiter verbessern ständig alle Prozesse zur Weiterentwicklung der Qualität, der Produktivität und Erneuerungen.

7) WIRTSCHAFTLICHKEIT

Die geplante Kostenstruktur, die auf der optimalen Auslastung der Kapazitäten und ausgereiften Prozessen beruhen, führt zu einer Erhöhung unserer Wirtschaftlichkeit und zur erfolgreichen Verbesserung unserer Marktposition als leistungsstarker Partner für unsere Kunden.

8) UMWELT & GESELLSCHAFT

Wir tragen zu nachhaltiger sozialer Entwicklung bei und fördern durch unsere Aktivitäten das Wirtschaftswachstum. Wir erhalten und schützen unsere Umgebung durch Einhaltung unserer generellen Leitlinien zu Umwelt, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz und den dazugehörigen behördlichen Bestimmungen.

	Managementhandbuch	Seite von 2 5
		Revision 09 / 2025
Qualitätspolitik		

II. Leitlinien der Umwelt- und Klimapolitik

Förderung des Verantwortungsbewusstseins der Mitarbeiter für die Umwelt

Einhaltung aller relevanten gesetzlichen Umweltbestimmungen

Überprüfung und Beurteilung aller Tätigkeiten auf die Umwelt

Kontinuierliche Verbesserung der Umweltbelastungen

Vermeidung und weitestgehende Reduzierung der Umweltbelastungen

Planung und Durchführung von Maßnahmen zur Verhinderung störungsbedingter Emissionen von Stoffen oder Energie.

Die Geschäftsführung verpflichtet sich auch, ihre Verantwortung zu Maßnahmen zu ergreifen, die das Unternehmen durch den Klimawandel entstehen. Diese Verantwortung erstreckt sich auf Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten.

	Managementhandbuch	Seite von 3 5
		Revision 09 / 2025
Qualitätspolitik		

III. Leitlinien der Politik zu Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit

Durch die Schaffung und Erhaltung einer sicheren, gesundheits- und leistungsfördernden Arbeitsumgebung und eines umfassenden Gesundheitsmanagements tragen wir zum Fortbestand und Erfolg unseres Unternehmens bei. Wir stehen zu unserer Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern, Mitmenschen und nachfolgenden Generationen.

Wir fördern das Bewusstsein unserer Mitarbeiter und bieten die Freiräume zur Festlegung von SGA-Zielen durch alle Mitarbeiter.

Wir verpflichten uns zur Konsultation und Beteiligung aller Beschäftigten.

Wir verpflichten uns, die Beeinträchtigungen der Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter zu minimieren und ständig zu verbessern. Diese Verpflichtung schließt die Beseitigung von Gefahren und die Minimierung von SGA-Risiken ein.

Wir verpflichten uns zur Erfüllung der uns relevanten gesetzlichen, behördlichen und anderen Gesetzen, Vorschriften und Bestimmungen.

Die Leitung des Unternehmens strebt danach, alle Unfälle, Beinaheunfälle, Verletzungen, berufsbedingte Krankheiten, wie auch Arbeitsunfähigkeit zu vermeiden und Sicherheitsrisiken von arbeitsbedingten Gesundheitsgefahren und durch unsichere Situationen auszuschließen.

Dies soll dadurch geschehen, dass den Faktoren, die die Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter und Dritter gefährden, eine Bedeutung beigemessen wird, die sie über wirtschaftliche Erwägungen stellt.

Durch ständiges Streben nach Verbesserung der Arbeitsmethoden wird die Möglichkeit von materiellen und immateriellen Schäden so gering wie möglich gehalten.

Die Unfallverhütungsvorschriften schreiben zum Zweck der Erreichung dieses Ziels Zusammenarbeit und Einsatz aller Kräfte vor.

Gesundheitsorientierte, sichere und umweltfreundliche Arbeitsmethoden, soziale und fachmännische Kompetenz sind nicht nur ebenso wichtig wie die Qualität der Arbeit, sondern sind unteilbar damit verbunden.

Wir tragen die Verantwortung dafür, dies zu verwirklichen.

Des Weiteren sind alle Mitarbeiter angewiesen, die entsprechenden Sicherheitsbelehrungen zu befolgen.

Das Unternehmen verpflichtet sich durch ständige Überprüfung der Verfahren und Abläufe und durch Festlegung von Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen zu einer fortlaufenden Verbesserung des SGA-Managementsystems.

Das Unternehmen verpflichtet sich, die Mitarbeiter immer wieder in den Sicherheitsunterweisungen hinsichtlich dieser Grundsatzerklärung zu sensibilisieren, um damit die Bedeutung dieser Grundsatzerklärung zu unterstreichen.

Die Geschäftsführung und die Mitarbeiter verpflichten sich zu dieser Arbeitsschutzpolitik.

	Managementhandbuch	Seite von 4 5
		Revision 09 / 2025
Qualitätspolitik		

IV. Code of Conduct

Dieser Code of Conduct definiert die Grundsätze und Anforderungen unseres Unternehmens an seine Partner bezüglich deren Verantwortung für Mensch und Umwelt. Wir behalten uns das Recht vor, im Bedarfsfall die Anforderungen dieses Code of Conduct zu ändern oder anzupassen. In diesem Fall erwarten wir von unseren Partnern, diese Änderungen zu akzeptieren.

Eine Unternehmenskultur, die sich durch ein partnerschaftliches Verhalten am Arbeitsplatz auszeichnet, bildet die Basis für ein positives Arbeitsklima und ist damit auch eine wichtige Voraussetzung für den wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens. Toleranz und Chancengleichheit sind prägender Bestandteil eines guten Arbeitsklimas.

Respekt im Umgang miteinander ist Teil der partnerschaftlichen Zusammenarbeit. Benachteiligungen und Belästigungen aus Gründen der Rasse oder wegen der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität stellen einen Verstoß gegen den hier niedergelegten Grundsatz der partnerschaftlichen Zusammenarbeit dar.

Alle Beschäftigten sind verpflichtet, den Grundsatz der partnerschaftlichen Zusammenarbeit zu wahren, insbesondere die Persönlichkeit und Würde jedes Beschäftigten zu respektieren. Die Beschäftigten haben ihr Verhalten an diesen Grundprinzipien auszurichten.

Der Geschäftspartner erklärt hiermit:

Einhaltung der Gesetze

- die Gesetze der jeweils anwendbaren Rechtsordnung (en) einzuhalten.

Verbot von Korruption und Bestechung

- keine Form von Korruption oder Bestechung zu tolerieren oder sich in irgendeiner Weise darauf einzulassen, einschließlich jeglicher gesetzeswidriger Zahlungsangebote oder ähnlicher Zuwendungen jeglicher Art an Personen, um die Entscheidungsfindung zu beeinflussen.

Achtung der Grundrechte der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

- die Chancengleichheit und Gleichbehandlung seiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu fördern ungeachtet ihrer Hautfarbe, Rasse, Nationalität, sozialen Herkunft, etwaiger Behinderung, sexuellen Orientierung, politischen oder religiösen Überzeugung sowie ihres Geschlechts oder Alters;
- die persönliche Würde, Privatsphäre und Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen zu respektieren;
- niemanden gegen seinen Willen zu beschäftigen oder zur Arbeit zu zwingen;
- eine inakzeptable Behandlung von Arbeitskräften nicht zu dulden, wie etwa psychische Härte, sexuelle und persönliche Belästigung oder Diskriminierung;
- Verhalten (einschließlich Gesten, Sprache und physische Kontakte) nicht zu dulden, dass sexuell, Zwang ausübend, bedrohend, missbräuchlich oder ausnutzend ist;
- für angemessene Entlohnung zu sorgen und mindestens den gesetzlich festgelegten nationalen Mindestlohn zu gewährleisten;
- die im jeweiligen Staat gesetzlich festgelegte maximale Arbeitszeit einzuhalten;
- soweit rechtlich zulässig, die Vereinigungsfreiheit der Beschäftigten anzuerkennen und Mitglieder in Arbeitnehmerorganisationen oder Gewerkschaften weder zu bevorzugen noch zu benachteiligen.

	Managementhandbuch	Seite von 5 5
		Revision 09 / 2025
Qualitätspolitik		

Verbot von Kinderarbeit

- keine Mitarbeiter einzustellen, die nicht das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter des jeweiligen Landes haben

Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

- Verantwortung für Gesundheit und Sicherheit gegenüber seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu übernehmen;
- Risiken einzudämmen und für bestmögliche Vorsorgemaßnahmen gegen Unfälle und Berufskrankheiten zu sorgen;
- Trainings anzubieten und sicherzustellen, dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beim Thema Arbeitssicherheit fachkundig sind;

Umweltschutz

- den Umweltschutz hinsichtlich der gesetzlichen Normen des jeweiligen Landes und internationalen Standards zu beachten;
- Umweltbelastungen zu minimieren und den Umweltschutz kontinuierlich zu verbessern;

Lieferkette

- die Einhaltung der Inhalte des Code of Conduct bei seinen Lieferanten und Partnern bestmöglich einzufordern;
- die Grundsätze der Nicht-Diskriminierung bei der Partner- und Lieferantenauswahl und beim Umgang mit den Partnern einzuhalten.